

Fortrolighedspolitik

Rev. Februar, 2022

Tak for at vælge ACO FUNKI. Vi forpligter os til at beskytte dine personlige oplysninger og din ret til privatlivets fred. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer angående denne fortrolighedspolitik eller vores håndtering af dine personlige oplysninger, er du velkommen til at kontakte os på acofunki@acofunki.dk

Vi værdsætter at du betror os med dine personlige oplysninger, når du besøger vores website www.acofunki.dk ("website") og bruger en af vores tjenester ("tjenester")

I den fortrolighedspolitik forklarer vi hvilke oplysninger vi samler, hvordan vi bruger dem og hvad dine rettigheder er i denne forbindelse. Denne fortrolighedspolitik gælder for alle oplysninger vi samler gennem vores tjenester (som, beskrevet ovenover, omfatter vores webshop) såvel som enhver tjeneste i forbindelse med salg, marketing og events.

Indhold

1. Hvilke oplysninger samler vi?	2
2. Hvordan bruger vi dine oplysninger?	2
3. Vil dine oplysninger blive delt med andre?	2
4. Bruger vi cookies og andet sporings teknologi?	3
5. Hvorlænge gemmer vi dine oplysninger?	3
6. Laver vi opdateringer i denne fortrolighedspolitik?	3
7. Links til andre sider	3
8. Sikkerhed	4
9. Hvordan kan du kontakte os angående denne fortrolighedspolitik?	4

1. Hvilke oplysninger samler vi?

Vi indsamler personlige oplysninger, som du frivilligt giver os, når du afgiver din ordre på vores hjemmeside, udtrykker interesse i at få oplysninger om os eller vores produkter og tjenester, eller når du kontakter os.

De personlige oplysninger, vi indsamler, kan omfatte følgende:

- Personlige oplysninger fra dig. Vi indsamler navne, telefonnumre, e-mailadresser, postadresser, brugernavne, adgangskoder, faktureringsadresser og andre lignende oplysninger.
- Alle personlige oplysninger, som du giver os, skal være sande, fuldstændige og nøjagtige, og du skal underrette os om eventuelle ændringer af sådanne personlige oplysninger, da det kan have konsekvenser for levering af din ordre eller returservice.

Nogle oplysninger – såsom din ip-adresse (internetprotokol) og/eller browser- og enhedskaraktistika – indsamles automatisk, når du besøger vores hjemmeside.

Vi indsamler automatisk visse oplysninger, når du besøger, bruger eller navigerer på hjemmesiden. Disse oplysninger afslører ikke din specifikke identitet (f.eks. dit navn eller dine kontaktoplysninger), men kan omfatte enheds- og brugsoplysninger, såsom din IP-adresse, browser- og enhedskaraktistika, operativsystem, sprogpræferencer, henvisende url'er, enhedsnavn, land, placering, oplysninger om, hvordan og hvornår du bruger vores hjemmeside og andre tekniske oplysninger. Disse oplysninger er primært nødvendige for at opretholde sikkerheden og driften af vores hjemmeside og til vores interne analyse- og rapporteringsformål.

2. Hvordan bruger vi dine oplysninger?

Vi bruger personlige oplysninger indsamlet via vores hjemmeside til en række forretningsformål, der er beskrevet nedenfor. Vi behandler dine personlige oplysninger til disse formål for at indgå eller udføre en kontrakt med dig, med dit samtykke og/eller for at overholde vores juridiske forpligtelser. Vi angiver de specifikke behandlingsgrunde, vi er afhængige af ud for hvert af nedenstående formål.

Vi bruger oplysningerne vi indsamler eller modtager som følgende

- Vi kan bruge dine oplysninger til at opfylde og administrere dine ordrer, betalinger, returneringer og udvekslinger foretaget via hjemmesiden.
- Vi kan bruge dine oplysninger til at give dig den ønskede service.
- Vi kan bruge dine oplysninger til at besvare dine henvendelser og løse eventuelle problemer, du måtte have med brugen af vores tjenester.
- Vi kan bruge dine oplysninger til at sende dig markedsføring og salgsfremmende kommunikation, hvis du giver dit samtykke til det. Vi og/eller vores tredjeparts marketingpartnere kan bruge de personlige oplysninger, du sender til os, til vores markedsføringsformål, hvis dette er i overensstemmelse med dine markedsføringspræferencer. Du kan til enhver tid fravælge vores marketingmails.
- Vi kan bruge dine oplysninger til at udvikle og vise personligt indhold og annoncering (og arbejde med tredjeparter, der gør det) skræddersyet til dine interesser og / eller placering og til at måle dens effektivitet.

3. Vil dine oplysninger blive delt med andre?

Vi deler kun dine oplysninger med dit samtykke, for at overholde loven, for at give dig tjenester, for at beskytte dine rettigheder eller for at opfylde forretningsforpligtelser.

Vi kan behandle eller dele dine data, som vi har baseret på følgende retsgrundlag:

- Samtykke: Vi kan behandle dine data, hvis du har givet os specifikt samtykke til at bruge dine personlige oplysninger til et bestemt formål.
- Legitime interesser: Vi kan behandle dine data, når det med rimelighed er nødvendigt for at opnå vores legitime forretningsinteresser.

- Opfyldelse af en kontrakt: Hvis vi har indgået en kontrakt med dig, kan vi behandle dine personlige oplysninger for at opfylde vilkårene i vores kontrakt.
- Juridiske forpligtelser: Vi kan videregive dine oplysninger, hvor vi er juridisk forpligtet til at gøre det for at overholde gældende lovgivning, statslige anmodninger, en retssag, retskendelse eller juridisk proces, såsom som svar på en retskendelse eller en stævning (herunder som svar på offentlige myndigheder for at opfylde nationale sikkerheds- eller retshåndhævelseskrav).
- Vitale interesser: Vi kan videregive dine oplysninger, hvor vi mener, at det er nødvendigt at undersøge, forebygge eller træffe foranstaltninger vedrørende potentielle overtrædelser af vores politikker, mistanke om svindel, situationer, der involverer potentielle trusler mod enhver persons sikkerhed og ulovlige aktiviteter, eller som bevis i retssager, som vi er involveret i.

4. Bruger vi cookies og andet sporings teknologi?

Vi kan bruge cookies og andet sporings teknologi for at indsamle og gemme dine oplysninger. Vi kan bruge cookies og lignende sporings teknologi for at få adgang til eller gemme oplysninger. Du kan afvise brugen af cookies ved at vælge de korrekte indstillinger i din browser. Bemærk dog, at hvis du fortsætter i overensstemmelse hermed, kan du muligvis ikke drage fordel af denne hjemmesides fulde funktionalitet.

5. Hvorlænge gemmer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer kun dine personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, der er beskrevet i denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger, medmindre en længere opbevaringsperiode er påkrævet eller tilladt ved lov (såsom skat, regnskab eller andre juridiske krav). Intet formål med denne meddelelse vil kræve, at vi opbevarer dine personlige oplysninger i længere tid end den periode, hvor brugerne har en konto hos os.

When we have no ongoing legitimate business need to process your personal information, we will either delete or anonymize such information, or, if this is not possible (for example, because your personal information has been stored in backup archives), then we will securely store your personal information and isolate it from any further processing until deletion is possible.

Når vi ikke har nogen løbende legitim virksomheds behov for at behandle dine personlige oplysninger, vil vi enten slette eller anonymisere sådanne oplysninger, eller, hvis dette ikke er muligt (for eksempel fordi dine personlige oplysninger er blevet gemt i backup arkiver), så vil vi gemme dine personlige oplysninger sikkert og isolere det fra enhver yderligere behandling, indtil sletning er mulig.

6. Laver vi opdateringer i denne fortrolighedspolitik?

Ja, vi kan opdatere denne politik efter behov for at overholde relevante love

Vi kan opdatere denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger fra tid til anden. Den opdaterede version vil blive angivet med en opdateret "revideret" dato, og den opdaterede version træder i kraft, så snart den er tilgængelig. Hvis vi foretager væsentlige ændringer i denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger, kan vi underrette dig enten ved tydeligt at offentliggøre en meddelelse om sådanne ændringer eller ved direkte at sende dig en meddelelse. Vi opfordrer dig til at gennemgå denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger ofte for at blive informeret om, hvordan vi beskytter dine oplysninger.

7. Links til andre sider

Vores tjenester kan indeholde links til andre sider. Hvis du klikker på et link fra en tredjepart, vil du blive sendt til dette websted. Bemærk, at disse eksterne sider ikke drives af os. Derfor anbefaler vi dig kraftigt at gennemgå disse websteders privatlivspolitik. Vi har ingen kontrol over og påtager os intet ansvar for indhold, privatlivspolitikker eller praksis på tredjepartswebsteder eller -tjenester.

Derudover driver vi en officiel Facebook-side baseret på Art. 6 stk. 1 sek. 1 lit. f GDPR under URL

<https://www.facebook.com/acofunki.dk>. Vi indsamler, gemmer eller behandler aldrig personlige data fra vores brugere på dette

websted. Derudover udføres eller initieres ingen anden databehandling af os. De data, du indtaster på vores Facebook-side, såsom kommentarer, videoer eller billeder, vil ikke blive brugt eller behandlet af os på noget tidspunkt til noget andet formål.

Facebook bruger websporingsmetoder på dette websted. Vær opmærksom på, at Facebook muligvis bruger dine profildata til at evaluere dine vaner, personlige forhold, præferencer osv. Vi har ingen indflydelse på behandlingen af dine data af Facebook.

Desuden indlejrer vi på nogle af vores websteder YouTube-videoer. Åbning af disse websteder resulterer i, at YouTube-indhold downloades. I denne sammenhæng modtager YouTube også din IP-adresse, som er teknisk nødvendigt for at hente indholdet. Vi har ingen indflydelse på den videre behandling af YouTube.

8. Sikkerhed

Vi værdsætter din tillid til at give os dine personlige oplysninger, og derfor bestræber vi efter at bruge kommercielt acceptable midler til at beskytte dem. Husk dog, at ingen metode til transmission via internettet eller metode til elektronisk opbevaring er 100% sikker og pålidelig, og vi kan ikke garantere dets absolutte sikkerhed.

9. Hvordan kan du kontakte os angående denne fortrolighedspolitik?

Hvis du har nogle spørgsmål eller kommentar til denne politik, kan du sende en e-mail til os på acofunki@acofunki.dk